

介護職員等処遇改善加算に関する情報公開

一織庵事業所では **介護職員等処遇改善加算（旧介護職員処遇改善加算、旧介護職員等特定処遇改善加算、旧ベースアップ等支援加算）** を取得することにより、介護スタッフの賃金改善を目指しています。ここでは、賃金改善以外の代表的な職場環境の改善への取り組みをご紹介します。

～職場環境の改善への取り組み内容～

○介護未経験の方でも安心して働ける支援体制

一織庵グループでは、他産業から転職された介護未経験の方への支援を積極的に行っています。

新卒者や介護未経験の方へ経営理念やケア方針、社会人として必要なマナーや専門知識技術について、当社担当者が講師として研修を実施しています。配属後は先輩職員が業務について丁寧に指導・アドバイスを実施するほか、フォローアップ研修を行っています。リモート研修とe-ラーニング動画を活用した研修も年間計画に沿って行っています。



○介護のキャリアアップを目指す体制

専門性の高い介護技術の習得、人に伝えられるスキルの向上を目指し、資格取得に向けてのサポートを実施しています。資格手当の支給や勤務シフトの調整を行うことにより、職員が研修や講習を受けやすい環境を整えています。また、認知症ケアに関する外部研修のほか、職種別、キャリア別に各種研修を計画的に実行し、良質なケアが行える職員の育成を目指しています。

○ICTの活用による業務の効率化

介護システムと各事業所で使用するタブレットの連動により情報が共有化され、各事業所の手作業による煩雑な記録業務が効率化されています。

○働きやすい職場環境

一織庵では職場環境の改善、適切なワークライフバランスを実現するため次の取り組みを実施しています。

- ・ 敷地内全面禁煙
- ・ 腰痛対策を含めた技術研修開催及び定期健康診断
- ・ ヘルプライン相談窓口として社内に担当を配置し、職員に、介護業務や人手不足、人間関係の悩み、各種ハラスメントなどで困っていることやこころの悩みについていつでも相談できる体制を整えています。

○正職員登用制度

パート職員や契約職員と当社の意向が合致した場合には、正規職員としての雇用を行っています。

下記項目 1つ以上取り組みを実施しています。

- 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- 事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築
- 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
- 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備
- 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備
- 介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施

- 5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備
- 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減
- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- 利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供